

## **ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ТОРГОВЫЙ ЭКВАЙРИНГ»** **(редакция от 14.03.2025г.)**

Совокупность текста настоящего договора с документами, формами, размещенными на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru), является публичной офертой предоставления услуги «Торговый эквайринг» (далее - Оферта) Обществом с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (далее по тексту – «Кредитная организация» или «КО») для любого юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, либо физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», именуемого в дальнейшем «Клиент», которое примет настоящее предложение надлежащим образом, на указанных ниже условиях.

До 15.01.2025г. наименование Кредитной организации - Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи».

Настоящая редакция является новой редакцией Публичной Оферты ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» «Договор предоставления услуги «Торговый эквайринг».

### **1. Термины и определения.**

Стороны соглашаются, что употребляемые в Договоре термины имеют значение и будут толковаться в соответствии с приведенными в настоящем пункте ниже по тексту определениями. Иные встречающиеся в тексте Договора термины имеют значение в соответствии с общепринятым толкованием.

**POS-терминал (терминальное оборудование)** - электронное программно-техническое устройство, принимающее оплату банковскими картами или при помощи гаджета (умные часы, смартфон, планшет, пр.) с функцией NFC.

**Авторизация** - разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения Операции оплаты, то есть выдача подтверждения гарантии оплаты Товаров, приобретаемых Держателем Банковской карты в ходе конкретной операции.

**Банковская карта** - расчетная карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной кредитной организацией - эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств держателя, находящихся на его банковском счете, или кредитных средств.

**Возмещение** – денежные средства в российских рублях, подлежащие переводу КО в пользу Клиента в порядке и на условиях, установленных Договором по реквизитам, указанным в Заявлении.

**Договор предоставления услуги «Торговый эквайринг» (Договор)** - совокупность настоящей Оферты и надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления с отметками и подписью КО.

**Держатель Банковской карты (Плательщик)** – физическое лицо - владелец Банковской карты (что подтверждается наличием его фамилии и имени на лицевой стороне Банковской карты и/или подписи на оборотной стороне Банковской карты), являющееся получателем Товара, предоставляемого Клиентом по договору с Плательщиком, и использующее Банковскую карту или гаджет с функцией NFC в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов на основании договора с кредитной организацией (банком, Банком-эмитентом)

**Номер карты** - идентифицирующий банковскую карту номер длиной до 19-ти символов.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата. Операции осуществляются в российских рублях по территории Российской Федерации.

**Операция оплаты** – финансовая операция по оплате Товаров с использованием Банковской карты посредством pos-терминала с проведением Авторизации.

**Операция отмены оплаты** – финансовая операция, совершаемая в связи с фактом отказа Плательщика от произведенного платежа, инициированная Клиентом, в рамках ранее совершенной Операции оплаты. Сумма Операции отмены оплаты не должна превышать сумму Операции оплаты. Операция отмены возможна только в течение рабочего дня Операции оплаты на основании заявления Клиента об отмене Операции оплаты по форме (**Приложение № 3** к Оферте), размещенной на официальном сайте КО по адресу: [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

**Операция возврата** – операция возврата Товара (отказа от услуги), оформляемая Клиентом при возврате Товаров/отказе от услуг или его/ее части, оплаченной Банковской картой, следствием которой является возврат оплаченной Плательщиком суммы Клиентом Плательщику. Операция возврата осуществляется Клиентом без участия КО.

**Перечень документов и сведений (Перечень)** – утвержденный КО перечень документов/сведений, необходимых для проведения идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента, предоставляемых для заключения Договора или обновления идентификационной информации о Клиенте, представителях Клиента, бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Перечень документов указан в **Приложении № 5** к Оферте.

**Платежная система (ПС)** – платежная система «Виза» (ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (ООО «МастерКард»), «Мир» (АО «НСПК»), **UnionPay** (UnionPay International Co., Ltd.).

**Правила ПС** - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми КО осуществляет Обработку Операций, а также обработку Chargeback.

**Система ЭДО** - система электронного документооборота (далее - ЭДО), в которой используется усиленная квалифицированная электронная подпись либо иная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011г. и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе, составленном на бумажном носителе и заверенном печатью.

**Товар** - товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, относящиеся к категории, указанной в Заявлении, реализуемые Клиентом от своего имени (или от имени третьего лица на основании заключенного Клиентом и третьим лицом договора) в Торговой точке.

**Торговая точка** - подразделение Клиента, осуществляющее реализацию Товаров, на территории которого в соответствии с Договором Клиент посредством установленного КО Pos-терминала принимает к оплате Банковские карты или гаджеты с функцией NFC.

**Тарифы** - документ КО, устанавливающий размер вознаграждения за оказываемые услуги. Устанавливаются КО в одностороннем порядке и являются неотъемлемой частью Договора. Размещены на официальном сайте КО в сети Интернет по адресу: [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

**Услуга «Торговый эквайринг» (Услуга)** – услуга по организации информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов при совершении Плательщиками Операций оплаты в Торговых точках Клиента Банковской картой Плательщика или гаджетом с функцией NFC посредством pos- терминала и осуществление расчетов по проведенным Операциям (в т.ч. по переводу Клиенту Возмещения по Операциям оплаты), оказываемая КО Клиенту на основании Договора.

**Эмитент (Банк-эмитент)** - кредитная организация, осуществившая эмиссию Банковских карт.

**Chargeback** – финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии Плательщика в связи с несогласием Плательщика с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая Банку-эквайеру в формате и способом, установленным Правилами.

## **2. Заключение Договора и Предмет Договора**

2.1. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является предоставление Клиентом надлежащим образом заполненного и подписанного заявления об акцепте Оферты, составленного по форме

**Приложения № 2** к Оферте (далее и до этого момента - Заявление), а также необходимых для заключения Договора документов в соответствии с Перечнем (**Приложение № 5** к Оферте).

КО принимает решение о заключении с Клиентом Договора не позднее 10 рабочих дней с даты предоставления Клиентом подписанного Заявления и всех необходимых документов в соответствии с Перечнем.

Подтверждением принятия КО Заявления, документов Клиента и заключения Договора являются отметки, сделанные в специальном разделе Заявления «Отметки КО», подписанные уполномоченным лицом КО.

Датой заключения Договора является дата, указанная КО в специальном разделе Заявления «Отметки КО».

2.2. Клиент принимает к оплате за предоставляемые им Товары в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов банковские карты MASTERCARD, VISA, МИР, UnionPay либо гаджеты с технологией NFC, а КО за вознаграждение осуществляет организацию информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов при совершении Плательщиками Операций оплаты в Торговых точках Клиента Банковской картой Плательщика или гаджетом с функцией NFC посредством Pos-терминала и переводит Клиенту денежные средства по совершенным Держателями банковских карт операциям, в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении.

2.3. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является действующее законодательство Российской Федерации, Правила ПС, а также обычаи делового оборота.

Стороны соглашаются, что в случае несоответствия между любыми положениями Договора и Правилами, преимущественную силу имеют Правила.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил ПС (как действующих в момент заключения Договора, так и введенных в будущем) не имеют юридической силы и должны быть изменены в соответствии с этими Правилами.

2.4. Операция отмены оплаты осуществляется КО исключительно в течение рабочего дня Операции оплаты на основании заявления Клиента, составленного по форме КО (**Приложение № 3** к Оферте), размещенной на официальном сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru) и направленного в КО по адресу электронной почты [help@el-plat.ru](mailto:help@el-plat.ru), при наличии возможности у КО исполнить такое заявление Клиента в течение рабочего дня Операции оплаты.

2.5. Операция возврата оплаченных Плательщиком денежных средств осуществляется Клиентом без участия КО, за исключением случаев, согласованных Сторонами дополнительно.

### **3. Права и обязанности Клиента**

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Не принимать Банковскую карту к оплате в случаях, оговоренных в разделе 6 Договора.

3.1.2. Требовать от КО перевода Возмещения за вычетом вознаграждения КО в сроки, установленные в разделе 5 Оферты.

3.1.3. Получать от КО информацию об Операциях, проведенных с использованием Банковских карт.

3.1.4. Требовать от КО обоснования действий, связанных с обслуживанием Операций по Банковским картам.

3.1.5. В течение рабочего дня Операции оплаты направить в КО по адресу электронной почты [help@el-plat.ru](mailto:help@el-plat.ru) заявление об отмене Операции оплаты, составленного по форме (**Приложение № 3** к Оферте), размещенной на официальном сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Соблюдать рекомендации и инструкции КО по обслуживанию банковских карт, Правила ПС и условия Договора.

3.2.2. Устанавливать стоимость Товаров при их оплате Банковскими картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Товаров при их оплате с использованием других способов платежа (наличными денежными средствами, безналичным переводом и т.п.).

3.2.3. Принимать к оплате Банковские карты только за те Товары, которые соответствуют виду(ам) деятельности, указанному(ым) в Заявлении.

3.2.4. В письменном виде в свободной форме информировать КО обо всех изменениях, связанных с наименованием, организационно-правовой формой, банковскими реквизитами, адресами, телефонами, факсами, электронной почтой, об изменении вида деятельности и указанных в Договоре сведений и другой ранее предоставленной КО информации, в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем фактического их изменения.

Незамедлительно направлять в КО информацию об изменениях адресов Торговых точек, в которых установлено терминальное оборудование КО, а также при возникновении необходимости - информацию об исключении/добавлении Торговых точек по форме **Приложения № 4** к Оферте.

3.2.5. Установить Pos-терминалы в местах оформления Операций оплаты за Товары Клиента в соответствии с техническими условиями КО.

3.2.6. Хранить чеки не менее одного года со дня оформления Операций оплаты за Товары Клиента.

3.2.7. Исключить возможность хранения, накопления и использования любых данных Банковских карт, в частности срока действия, секретного кода CVV2 / CVC2, полного номера банковских карт и ПИН-кода.

3.2.8. Использовать только то терминальное оборудование, которое было получено от КО или одобрено КО.

3.2.9. В случае порчи терминального оборудования, являющегося собственностью КО, уплатить КО штраф в размере, указанном в **Приложении № 1** к Оферте, в зависимости от вида повреждений, отраженных в Акте о возврате терминального оборудования от Клиента в КО.

В случаях утраты терминального оборудования Клиентом, либо возврата в КО в состоянии, не подлежащем восстановлению, уплатить КО штраф в размере, указанном в **Приложении № 1** к Договору.

3.2.10. Вернуть КО терминальное оборудование, являющееся собственностью КО, в следующих случаях:

- при расторжении Договора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора;
- по письменному требованию КО в соответствии с указанными в требовании объемом и сроком;

- при закрытии Торговой точки, отсутствии у Клиента необходимости использовать Pos-терминал в Торговой точке.

3.2.11. Обеспечить сохранность терминального оборудования КО в период его использования.

3.2.12. Не вносить изменения в программное обеспечение pos-терминала;

3.2.13. Своевременно оплачивать Услуги КО в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты;

3.2.14. Предоставить в КО сведения и/или документы, необходимые для выполнения КО требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, в том числе сведения о своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах;

3.2.17. Возмещать КО денежные средства по операциям, опротестованным банками-эмитентами;

3.2.18. Клиент обязуется по письменному запросу КО в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем получения указанного запроса, предоставлять следующую информацию (документы):

- копию чека Pos-терминала с подписью Держателя банковской карты (либо с отметкой о вводе верного ПИН) как подтверждение успешного завершения сделки;
- описание Товаров, приобретенных Держателем банковской карты;
- копию договора покупки Товара между Клиентом и Держателем банковской карты (если предусмотрено деятельностью Клиента);

3.2.19. Возмещать КО денежные средства по Операциям возврата, а также ошибочно и (или) излишне полученные Клиентом от КО денежные средства.

3.2.20. Не разглашать и обеспечить безопасное хранение сведений о КО, Плательщиках, ставших известными Клиенту в результате выполнения условий Договора, в том числе сохранность и защиту персональных данных Плательщиков в процессе оформления покупки в Торговой точке, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.2.21. При необходимости, а также по запросу КО, формировать посредством своего программного обеспечения и направлять для сверки в КО реестр Операций за предыдущий рабочий день по электронной почте [buh@el-plat.ru](mailto:buh@el-plat.ru).

3.2.22. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления КО соответствующего письменного требования, перевести КО по реквизитам, указанным в соответствующем требовании, денежные средства:

- в размере сумм Операций, указанных в разделе 6 Оферты, если ранее по таким Операциям КО было выплачено Клиенту Возмещение;
- в размере сумм штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС;
- в размере сумм Вознаграждения;
- в размере сумм по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным Договором.

3.2.23. В течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня расторжения Договора в беспорядном порядке выплачивать КО все суммы по финансовым транзакциям, которые были признаны недействительными в соответствии с разделом 6 Оферты, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления КО письменного требования.

3.2.24. В целях заключения с КО Договора предоставить в КО документы и/или сведения в соответствии с Перечнем документов и сведений (**Приложение № 5 к Договору**), и в течение 3 (Трех) рабочих дней актуализировать указанные документы / сведения - в случае их изменения.

## **4. Права и обязанности КО**

### **4.1. КО имеет право:**

4.1.1. Инспектировать Торговые точки Клиента в целях проверки соблюдения рекомендаций и инструкций КО.

4.1.2. Не возмещать Клиенту суммы платежей, которые были совершены с нарушениями, указанными в разделе 6 Договора.

4.1.3. Размещать по согласованию с Клиентом свою рекламную и справочную информацию в Торговых точках Клиента.

4.1.4. Проверять характер операций, проводимых по счетам Клиента, открытым в КО, и документы Клиента, имеющие отношение к операциям с использованием Банковских карт.

4.1.5. Приостановить предоставление Услуги, направив Клиенту соответствующее уведомление на адрес электронной почты Клиента, в следующих случаях:

4.1.5.1. Получения КО негативной информации о Клиенте от компетентных государственных органов и/или из Платежной системы. Такой информацией может являться информация об участии Клиента в мошеннических схемах, легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и прочее.

4.1.5.2. Возбуждения в отношении Клиента дела о несостоятельности (банкротстве).

- 4.1.5.3. Выявление недостоверных сведений о Клиенте, руководителе Клиента / доверенном лице Клиента / уполномоченным представителе Клиента в информации, указанной при заключении Договора.
- 4.1.5.4. Совершения Клиентом Операций оплаты с нарушением условий Договора, в том числе путём мошеннического использования реквизитов Банковских карт.
- 4.1.5.5. Осуществления видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации КО. Такой деятельностью также может являться игорный бизнес, распространение Товаров без разрешения правообладателя (нарушение авторских прав), материалов, содержащих любые виды порнографии, насилия и т.п.
- 4.1.5.6. Проведения Клиентом Операций оплаты, признанных недействительными в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.
- 4.1.5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором.
- 4.1.5.8. В случае если Операции оплаты на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной КО в результате мониторинга Операций).
- 4.1.6. Удерживать плату за услуги, предоставляемые в рамках Договора (в том числе комиссию, причитающуюся КО), согласно разделу 5 Оферты.
- 4.1.7. Приостанавливать использование Клиентом Pos-терминала в случае внесения Клиентом изменений в программное обеспечение Pos-терминала.
- 4.1.8. Приостановить проведение операций по Договору в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 4.1.9. Приостановить предоставление Услуги и/или осуществление Возмещения Клиенту при подозрении в проведении Клиентом мошеннических операций.
- 4.1.10. Не возмещать (удерживать из последующих расчетов) либо списывать со счета Клиента, открытого в КО, а также со счетов, открытых в других банках, на условиях заранее данного акцепта вознаграждение, причитающееся КО, и денежные средства в следующих случаях:
- опротестования Операций оплаты Банками-эмитентами в сумме опротестованных Операций оплаты;
  - наложения Платежной системой (банком-эквайером) на КО штрафов в результате деятельности Клиента, в размере таких штрафов;
  - признания Операций оплаты недействительными в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты, в сумме таких Операций оплаты;
  - имеющейся задолженности перед КО по Операциям отмены, Операциям возврата, при наличии ошибочно и (или) излишне перечисленных КО Клиенту денежных средств, а также суммы в размере любой задолженности Клиента перед КО по любому договору, заключенному между КО и Клиентом.
- 4.1.11. Расторгнуть с Клиентом Договор в одностороннем порядке и изъять Pos-терминал, являющийся собственностью КО, в порядке, предусмотренном разделом 9 Настоящей Оферты.
- 4.1.12. В одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту, Тарифы и приложения к Оферте изменения и дополнения, в том числе путем утверждения текста Оферты, Тарифов и приложений к ней в новой редакции, о чем извещать Клиента за 5 (Пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции Оферты и/или соответствующих документов на сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

## **4.2. КО обязуется:**

- 4.2.1. Выполнить работы по установке, настройке и запуску (при необходимости) Pos-терминалов КО и/или Клиента в помещениях Клиента. В случае, если устанавливаемое терминальное оборудование является собственностью КО, передача терминала осуществляется

согласно акту приема-передачи, форма которого установлена **Приложением № 6** к настоящей Оферте и размещена на сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru);

4.2.2. Выполнять электронную авторизацию в соответствии с установленными процедурами.

4.2.3. Обеспечить Клиента рекламными и информационными материалами, рекомендациями и инструкциями по работе с Pos-терминалами, необходимыми консультациями.

4.2.4. Нести ответственность за сохранение коммерческой тайны, возникающей из совместной деятельности КО и Клиента.

4.2.5. Уведомлять Клиента о проведении в КО технических работ, препятствующих проведению операций, путем размещения соответствующей информации на сайте КО.

## **5. Взаимные расчеты**

5.1. Размер вознаграждения, причитающегося КО, определяется Тарифами, устанавливаемыми КО в одностороннем порядке, и указывается в Заявлении. Тарифы размещены на официальном сайте КО в сети Интернет по адресу: [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru) (далее – Тарифы).

КО имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Тарифов, о чем извещает Клиента за 5 (пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции Тарифов на сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

5.2. КО перечисляет на расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении, суммы Возмещения по Операциям оплаты, совершенным в текущем рабочем дне, не позднее следующего рабочего дня КО, за минусом вознаграждения, причитающегося КО по таким Операциям оплаты, с учетом положений настоящего раздела 5 Оферты.

Днем приема денежных средств, принятых от Плательщика в нерабочие и праздничные дни, является ближайший следующий за нерабочими или праздничными днями рабочий день вне зависимости от даты оформления кассовых, платежных и иных документов.

5.3. Клиент согласен с тем, что сумма одного перевода, совершаемого КО в пользу Клиента, составляет не менее 3 000,00 руб. (Три тысячи рублей 00 копеек). Если сумма перевода меньше вышеуказанной величины, денежные средства аккумулируются на корреспондентском счете КО до достижения указанной суммы и перевод осуществляется на следующий после достижения вышеуказанной суммы рабочий день.

5.4. Вознаграждение удерживается из сумм Возмещения по Операциям оплаты. При осуществлении Операции отмены или Операции возврата вознаграждение, оплаченное либо подлежащее оплате по Операциям оплаты, не возвращается.

5.5. КО имеет право не перевести сумму возмещения по финансовой транзакции, признанной недействительной в соответствии с разделом 6 Оферты, или удержать из последующих платежей Клиенту полную сумму недействительной финансовой транзакции, по которой сумма возмещения была переведена ранее, без возврата удержанной ранее Комиссии.

5.6. В случае инициированных Клиентом Операции отмены или Операции возврата (в том числе частичного) сумма, инициированная Клиентом к отмене или возврату и подлежащая перечислению (возврату, в том числе частичному) физическому лицу, удерживается из сумм, подлежащих перечислению в соответствии с пунктами 5.1-5.4 Оферты при условии достаточности денежных средств на счете по учету расчетов с Клиентом, открытом КО для целей исполнения настоящего Договора. При этом вознаграждение, оплаченное либо подлежащее оплате в соответствии с пунктами 5.1., 5.4. Договора, Клиенту не возвращается. При недостаточности денежных средств на счете по учету расчетов с Клиентом Операция отмены или Операция возврата не осуществляется.

5.7. Надлежащим акцептом настоящей Оферты Клиент предоставляет КО право на списание денежных средств с расчетного счета, реквизиты которого указаны в Заявлении, в сумме обязательств Клиента в соответствии с п. 4.1.10. Оферты.

## **6. Недействительность Операций оплаты**

Операция оплаты (финансовая транзакция) может быть признана недействительной и КО имеет право отказать Клиенту в оплате Возмещения по такой Операции оплаты (не перечислять Возмещение либо удержать из последующих сумм Возмещений, если Возмещение по такой Операции оплаты уже перечислено Клиенту) в следующих случаях:

**6.1.** Срок действия Банковской карты истек и/или Банковская карта находится в стоп-листе (неважно по какой причине), или срок действия Банковской карты еще не наступил в момент совершения финансовой транзакции;

**6.2.** Если Клиент при запросе электронной авторизации получил отказ от КО, но Операция все же была оформлена;

**6.3.** В случае отсутствия у Клиента копии документа о продаже (чека) в нарушение условия пунктов 3.2.6., 3.2.18. настоящей Оферты.

**6.4.** Если Операция опротестована Банком-эмитентом.

**6.5.** Если Операция классифицирована КО или определена Банком-эмитентом как мошенническая, в том числе Операции, совершенные по Банковской карте и заявленные Плательщиком как мошеннические или недействительные.

**6.6.** если подпись Держателя банковской карты на документе о продаже (чеке) отсутствует или не соответствует образцу подписи на банковской карте (при совершении операции без ввода ПИН-кода).

**6.7.** К числу недействительных Операций также относятся суммы по Операциям Chargeback.

При этом под мошеннической операцией понимается Операция, заявленная ПС или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчеты ПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные КО в электронном виде.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.

**7.2.** КО несет ответственность за правильную авторизацию финансовых транзакций, если обслуживающий персонал Клиента действовал в соответствии с инструкциями, предоставленными КО и размещенными на сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru)

**7.3.** КО не несет ответственности за задержку в платежах, вызванную действиями или бездействием третьих лиц.

**7.4.** КО не несет ответственности за задержку в платежах, если она была вызвана несвоевременным сообщением Клиента об изменении своих банковских реквизитов.

**7.5.** Клиент несет ответственность за хранение, накопление и использование данных банковских карт, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**7.6.** Если в соответствии с установленными процедурами урегулирования разногласий Сторонами установлено, что была выполнена недействительная финансовая транзакция, вследствие которой со счета Держателя банковской карты была списана какая-либо сумма, то:

- если виновной стороной признан Клиент, последний обязан возместить ущерб Держателю банковской карты из расчета всех недополученных им доходов, связанных с условиями размещения денежных средств на его банковском счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных с него при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий;

- если виновной стороной признана КО, последняя обязана возместить ущерб Держателю банковской карты из расчета всех недополученных им доходов, связанных с условиями размещения денежных средств на его банковском счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных с него при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий.

7.7. Клиент обязан возместить КО документально подтвержденные понесенные КО расходы, если такие расходы были связаны с проведением Операций с использованием Банковских карт в рамках Договора, если они возникли не по вине КО (в случае представления КО Клиенту документов, подтверждающих несение КО таких расходов).

7.8. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по Договору другая Сторона вправе приостановить исполнение своих обязательств в рамках Договора до момента устранения обстоятельства, ставшего причиной такого приостановления.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся события, находящиеся вне влияния и ответственности Сторон, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

## **8. Конфиденциальность и положения о защите персональных данных**

8.1. Стороны принимают на себя обязательство сохранять конфиденциальность в отношении условий Договора, а также полученных в ходе исполнения Договора сведений, составляющих коммерческую тайну одной из Сторон, и не передавать эту информацию третьим лицам без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии проведения платежей, а также сведения о финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о балансах, характеристиках банковских карт Клиента, а также информацию о Держателях банковских карт;
- любую информацию о финансовых транзакциях, объеме и составе финансовых транзакций;
- информацию о тарифно-кредитной политике Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

8.3. В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 8.1 и п. 8.2. Договора без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.

8.4. Стороны обязуются исполнять требования действующего законодательства РФ о персональных данных.

Подписанием Заявления Клиент, предоставляя информацию в рамках заключения и исполнения Договора, содержащую персональные данные третьих лиц (в том числе бенефициарных владельцев) и/или персональные данные сотрудников Клиента (в том числе физического лица, выполняющего функции единоличного исполнительного органа) или иных физических лиц, гарантирует, что он получил или получит необходимые согласия на передачу таких персональных данных в ООО НКО «ЭЛПЛАТ» и обработку таких персональных данных ООО НКО «ЭЛПЛАТ» согласно законодательству Российской Федерации в целях исполнения Договора и уведомит указанных лиц об обработке ООО НКО «ЭЛПЛАТ» их персональных данных. По требованию КО, обусловленному поступлением запроса уполномоченного органа или суда, Клиент обязуется предоставить КО указанные согласия. Ответственность за неисполнение настоящего обязательства возлагается на Клиента.

ООО НКО «ЭЛПЛАТ» оставляет за собой право запросить у Клиента и/или соответствующих физических лиц согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае, когда индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или физи-

ческое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» сам/само лично подписывает Заявление, подписанием Заявления такое физическое лицо дает согласие (далее по тексту – Согласие) Обществу с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «ЭЛПЛАТ» (далее по тексту также – «Оператор»), расположенному по адресу: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, зд. 34, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в том числе копии паспорта в бумажном или электронном виде, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в том числе автоматизированные, своих персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ; исполнения договоров, передачи третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ в целях исполнения Договора. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору: фамилия, имя, отчество, в том числе предыдущие, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), адрес электронной почты, абонентский номер. Согласие действует с момента подписания Заявления и действует до его отзыва таким физическим лицом. Согласие может быть отозвано путем представления физическим лицом Оператору письменного заявления.

В случае акцепта настоящей Оферты Клиент - физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», подтверждает, что он согласен с положением о том, что в случае отзыва им его согласия на обработку персональных данных ООО НКО «ЭЛПЛАТ» вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

## **9. Срок действия Договора и условия его прекращения**

**9.1.** Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты, указанной КО в специальном разделе Заявления «Отметки КО».

**9.2.** Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону в порядке и сроки, указанные в настоящем пункте, пунктах 9.2.1 и 9.2.2 настоящей Оферты, если иной порядок и иные сроки не предусмотрены отдельными условиями Договора или письменным соглашением Сторон. При расторжении Договора по инициативе КО уведомление в письменной форме в электронном виде направляется с адреса электронной почты, указанного в пункте 11.2 Оферты, на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении Клиента или предоставленного Клиентом в соответствии с п. 3.2.4 Оферты (при его изменении в период действия Договора) с обязательным направлением КО оригинала уведомления на бумажном носителе Клиенту посредством Почты России или курьерской почты/ направлением в электронном виде посредством Системы ЭДО.

**9.2.1.** При одностороннем отказе КО от исполнения Договора путем направления уведомления в адрес Клиента, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки уведомления или сообщения о расторжении. В случае существенного нарушения Договора со стороны Клиента (например, в случае осуществления Клиентом запрещенных видов деятельности, по основаниям, предусмотренным пунктом 4.1.5 Оферты), а также в случае требований ПС, Банка России о расторжении Договора с Клиентом, КО оставляет за собой право незамедлительного расторжения Договора в одностороннем порядке; в этом случае Договор считается расторгнутым в момент направления КО уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке Клиенту по электронной почте.

**9.2.2.** При одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора, Клиент направляет КО уведомление о намерении расторгнуть Договор с электронного адреса Клиента, указанного в Заявлении Клиента или предоставленного Клиентом в соответствии с п. 3.2.4 Оферты (при его изменении в период действия Договора) на адрес электронной почты КО, указанный в пункте 11.2

Оферты, с обязательным направлением Клиентом оригинала уведомления на бумажном носителе КО посредством Почты России или курьерской почты/ направлением в электронном виде посредством Системы ЭДО.

**9.3.** Стороны по взаимному согласию вправе в любое время расторгнуть Договор.

**9.4.** КО прекращает оказание Услуги по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Клиенту уведомления или сообщения о расторжении Договора, направленного КО в соответствии с пунктами 9.2 и 9.2.1 настоящей Оферты по адресу электронной почты или в дату получения от Клиента по электронной почте уведомления о расторжении Договора, предусмотренного пунктом 9.2.2 настоящей Оферты, если иной порядок прямо не установлен Договором. В случае расторжения Договора КО в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением Клиентом условий Договора или получения требования ПС, Банка России о расторжении Договора с Клиентом, КО прекращает оказание Услуги (процессирование Операций) в момент направления уведомления Клиенту по электронной почте. Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на исполнение обязательств Сторон по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

**9.5.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 540 (пятьсот сорока) календарных дней с даты расторжения Договора, если иные сроки для проведения взаиморасчетов и платежей не предусмотрены соглашением Сторон.

**9.6.** Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения Договора, Стороны обязаны произвести обмен документами для взаиморасчетов в порядке, предусмотренном Договором. При этом невыполненные или ненадлежащим образом выполненные обязательства Сторон, возникшие до дня расторжения Договора, сохраняют силу до полного их исполнения.

**9.10.** В случае расторжения Договора возврат терминального оборудования осуществляется согласно акту о возврате терминального оборудования, форма которого устанавливается **Приложением № 7** к настоящей Оферте и размещена на сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

## **10. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров**

**10.1.** Все споры и разногласия, возникающие из Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с Договором, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне в порядке, предусмотренном пунктами 11.2., 11.3 Оферты.

Сторона, которой адресована претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями.

**10.2.** В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Удмуртской Республики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Прочие положения**

**11.1.** Предоставление КО услуг, не относящихся непосредственно к предмету Договора, осуществляется на основе отдельных договоров, заключенных между КО и Клиентом.

**11.2.** Письменные уведомления, запросы, претензии, иные документы, предусмотренные Договором и имеющие юридическое значение, направляются Клиентом в КО по адресу электронной почты:

- [info@el-plat.ru](mailto:info@el-plat.ru) (по вопросам технической поддержки),
- [buh@el-plat.ru](mailto:buh@el-plat.ru) (по договорным вопросам, по вопросам расчетов)

с обязательным направлением Клиентом оригинала соответствующего документа на бумажном носителе КО посредством Почты России или курьерской почты либо посредством Системы ЭДО.

**11.3.** Любой документ, поступивший на адрес электронной почты КО, указанный в п. 11.2 Оферты, с адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении или предоставленного Клиентом в соответствии с п. 3.2.4 Оферты (при его изменении в период действия Договора), и наоборот, признается документом, исходящим соответственно от Клиента и КО.

**11.4.** При установлении до принятия на обслуживание, в рамках настоящей Оферты, информации о деятельности Клиента, осуществляющего деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, Клиент не может быть принят на обслуживание.

**11.5.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Правилами ПС, стандартами и рекомендациями ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации, нормативными и иными актами Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу.

11.6. Приложения к Оферте являются ее неотъемлемыми частями:

Приложение № 1.	Перечень дефектов и размер штрафа за поломку, порчу, утрату, либо возврата в КО в состоянии, не подлежащем восстановлению терминального оборудования, принадлежащего ООО НКО «ЭЛПЛАТ».
Приложение № 2.	Форма «Заявление об акцепте оферты предоставления услуги «Торговый эквайринг».
Приложение № 3.	Форма «Заявление об отмене операции оплаты».
Приложение № 4.	Форма «Заявление на изменения к Договору предоставления услуги «Торговый эквайринг».
Приложение № 5.	Перечень документов и сведений.
Приложение № 6.	Форма «Акт приема-передачи терминального оборудования».
Приложение № 7.	Форма «Акт о возврате терминального оборудования».
Приложение № 8.	Форма «Уведомление о расторжении договора предоставления услуги «Торговый эквайринг»

## **12. Адрес, банковские реквизиты и информация КО:**

Наименование: **ООО НКО «ЭЛПЛАТ»**

Адрес местонахождения: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении – Национальный банк Удмуртской Республики

Телефон технической поддержки: \*2717, а также указан на официальном сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru)

Адрес электронной почты: [info@el-plat.ru](mailto:info@el-plat.ru)

Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени

Официальный сайт [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru)

**Перечень дефектов и размер штрафа  
за поломку, порчу, утрату, либо возврата в КО в состоянии, не подлежащем восстановлению  
терминального оборудования, принадлежащего ООО НКО «ЭЛПЛАТ»**

<b>№</b>	<b>Дефекты терминального оборудования</b>	<b>Размер штрафа, руб./за ед.</b>
1	На поверхности и/или внутри клавиатуры следы неизвестной липкой жидкости (остатки пищи, крошки, жир)	1 000
2	Сломана крышка отсека принтера	500
3	Поврежден принтер (не печатаются чеки, утеряна шестерня принтера, утерян прижимной валик)	2 000
4	Выломан разъем питания / утеряна крышка блока питания	500
5	Сломан ридер сим-карт (провалилась сим-карта)	600
6	Утрачен блок питания	1 000
7	Следы вскрытия или удара, дефекты дисплея	2 200
8	Терминальное оборудование (торговый терминал) утрачено, либо возвращено в КО в состоянии, не подлежащем восстановлению.	19 000

### Заявление об акцепте оферты предоставления услуги «Торговый эквайринг»

Настоящее заявление является полным и безоговорочным акцептом Клиентом

Полное наименование Организации/ИП			
ИНН		КПП	
ОГРН (ОГРНИП)			
Адрес места нахождения (юридический адрес):			
Почтовый адрес			
Виды деятельности (ОКВЭД)			
Телефон Организации/ИП			
E-mail организации			
Контактное лицо Организации/ИП для взаимодействия при подключении ФИО, телефон, email			

публичной оферты предоставления услуги «Торговый эквайринг» (далее по тексту – Оферта), размещенной на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (далее – КО) [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

Совокупность Оферты и настоящего Заявления являются документами, составляющими заключенный между Клиентом и КО договор предоставления услуги «Торговый эквайринг» (далее - Договор).

Принимаем на себя обязательства следовать положениям указанного Договора и присоединяемся к ним в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

Настоящим подтверждаем, что вознаграждение КО за расчеты по операциям с использованием банковской карты при реализации товара (работы, услуги) согласовано и указывается КО в настоящем заявлении в соответствии с п.5.1 Оферты.

Настоящим подтверждаем, что ознакомлены и согласны с правом КО в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту.

Настоящим обязуемся предоставлять в КО по ее запросам любые документы/информацию в целях исполнения КО законодательства РФ.

Просим подключить услугу «Торговый эквайринг» на следующих торговых точках:

Заполняется Клиентом				Заполняется Кредитной организацией		
№ п/п	Наименование торговой точки	Адрес, телефон торговой точки	ОКВЭД и вид реализуемых в торговой точке товаров (работ, услуг)	Модель терминала, TID	Ставка вознаграждения Кредитной организации, %	Комментарий

При наличии торговых точек в количестве более 3, необходимо добавить к таблице необходимое количество строк

## Реквизиты расчетного счета Клиента для зачисления торговой выручки:

р/с
наименование банка
БИК

При необходимости зачисления торговой выручки по торговым точкам на разные расчетные счета, реквизиты расчетного счета указываются для каждой торговой точки

### Подпись Заявителя

#### Уведомлены и согласны с тем, что

- Тарифы и условия публичной оферты - Договора предоставления услуги «Торговый эквайринг» нам известны и понятны;
- ООО НКО «ЭЛПЛАТ» имеет право проверить достоверность указанных в Заявлении сведений финансового и частного характера;
- ООО НКО «ЭЛПЛАТ» имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуги без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных Клиентом в ходе подключения к услуге. Указанные затраты Клиента не возмещаются и не компенсируются;
- В целях обеспечения регистрации Клиента ООО НКО «ЭЛПЛАТ» имеет право передавать в Платежные системы необходимые сведения об Организации. При изменении указанных в Заявлении сведений обязуемся незамедлительно известить об этом ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в письменном виде.

#### Уполномоченное лицо Клиента:

Должность:
ФИО:
Дата «__» _____ 202__ г.
Подпись: _____ М.П.

### Отметки КО:

Документы Клиента на предоставление услуги «Торговый эквайринг» получены и проверены. Полномочия уполномоченных лиц проверены.

Подтверждаю факт заключения Договора предоставления услуги «Торговый эквайринг».

Дата заключения договора «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Вознаграждение Кредитной организации за предоставление услуги «Торговый эквайринг» указано выше в таблице по торговым точкам.

Должность:

Фамилия И.О.:

Подпись

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**В ООО НКО «ЭЛПЛАТ»**

Заявление об отмене операции оплаты

Наименование			
ИНН		КПП	

в соответствии с Договором предоставления услуги «Торговый эквайринг»  
прошу Вас осуществить отмену следующей операции оплаты:

Дата операции оплаты	
Время операции оплаты	
Сумма операции оплаты	
Сумма операции отмены	
Номер карты	
Номер транзакции	
RRN (уникальный идентификатор банковской транзакции)	
Код авторизации (AuthCode/ APPROVAL_CODE/ approvalCode)	
TID Pos-терминала	

Причина отмены операции оплаты:

Уполномоченное лицо Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)  
М.П.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Заполняется КО**

Дата принятия Заявления

Должность

Фамилия И.О.

Подпись

М.п.

**Заявление на изменения к Договору предоставления услуги «Торговый эквайринг» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

Настоящим

Полное наименование Организации/ИП	
ИНН	

просим (выбрать необходимое):

переподключить услугу «Торговый эквайринг» в связи со сменой адреса установки Pos-терминала:

					Заполняется Кредитной организацией	
№ п/п	Наименование торговой точки	Старый адрес, телефон торговой точки	Новый адрес, телефон торговой точки	Модель терминала, TID	Ставка вознаграждения Кредитной организации, %	Комментарий

При наличии торговых точек в количестве более 1, необходимо добавить к таблице необходимое количество строк

подключить услугу «Торговый эквайринг» на следующих торговых точках:

Заполняется Клиентом				Заполняется Кредитной организацией		
№ п/п	Наименование торговой точки	Адрес, телефон торговой точки	ОКВЭД и вид реализуемых в торговой точке товаров (работ, услуг)	Модель терминала, TID	Ставка вознаграждения Кредитной организации, %	Комментарий

При наличии торговых точек в количестве более 1, необходимо добавить к таблице необходимое количество строк

**Реквизиты расчетного счета Клиента для зачисления торговой выручки:**

р/с наименование банка БИК
----------------------------------

При необходимости зачисления торговой выручки по торговым точкам на разные расчетные счета, реквизиты расчетного счета указываются для каждой торговой точки

Подпись Клиента:

Должность, ФИО: _____	Подпись: _____	Дата _____
«__» _____ 202__ г. М.П.		

Заполняется ООО НКО «ЭЛПЛАТ»: Информация получена.

Должность, ФИО: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_ Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. М.П.

## **Перечень документов, предоставляемых для заключения Договора**

### **При заключении Договора с индивидуальным предпринимателем (ИП):**

- 1.1. Документ, удостоверяющий личность ИП.
- 1.2. Документ, подтверждающий полномочия Представителя ИП (в случае заключения договора Представителем ИП).
- 1.3. Документ, удостоверяющий личность Представителя ИП (в случае если договор заключает Представитель ИП)
- 1.4. Согласие на обработку персональных данных физического лица, которое заключает Договор (оригинал) (в случае если договор заключает Представитель ИП).
- 1.5. Анкета ИП (оригинал) (по форме ООО НКО «ЭЛПЛАТ»).
- 1.6. Заявление об акцепте Оферты (оригинал) (по форме ООО НКО «ЭЛПЛАТ»).
- 1.7. Документ, подтверждающий законное основание для нахождения Клиента в помещении (договор аренды, пользования, выписка из ЕГРН, иное) в котором планируется установка терминала (скан-копия с оригинала).

### **2. При заключении договора с юридическим лицом:**

- 2.1. Учредительные документы в действующей редакции (Устав и Учредительный договор (для хозяйственного товарищества).
- 2.2. Документ, удостоверяющий личность лица, заключающего договор от имени юридического лица.
- 2.3. Документ, подтверждающий полномочия лица, заключающего договор от имени юридического лица.
- 2.4. Анкета ЮЛ (оригинал) (по форме ООО НКО «ЭЛПЛАТ»).
- 2.5. Заявление об акцепте Оферты (оригинал) (по форме ООО НКО «ЭЛПЛАТ»).
- 2.6. Документ, подтверждающий законное основание для нахождения Клиента в помещении (договор аренды, пользования, выписка из ЕГРН, иное) в котором планируется установка терминала (скан-копия с оригинала).

*ООО НКО «ЭЛПЛАТ» имеет право запрашивать у Клиента дополнительные документы с целью соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.*

*В случае регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя через нотариуса, а также путем направления документов в регистрирующий орган в электронном виде, в ООО НКО «ЭЛПЛАТ» предоставляются учредительные документы в электронном виде с приложением файла электронной цифровой подписи нотариуса и/или регистрирующего органа.*

**Акт приема-передачи терминального оборудования**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (ООО НКО «ЭЛПЛАТ»), именуемое в дальнейшем «КО», в лице Председателя Правления Бобылева Дениса Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», составили настоящий акт в подтверждение того, что:

На основании Публичной оферты предоставления услуги «Торговый эквайринг», размещенной на официальном сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru), Заявления Клиента от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. об акцепте оферты предоставления услуги «Торговый эквайринг»

1. КО передала, а Клиент принял следующее терминальное оборудование (Pos-терминалы):

№ п/п	Марка, модель	Б/у или новый	Заводской серийный номер	Стоимость, руб.	TID	Адрес установки
1						
2						
...						

ИТОГО количество Pos-терминалов \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) штук.

Комплект 1 единицы оборудования Pos-терминал включает в себя: Pos-терминал, коммуникационный кабель, блок питания, кронштейн-подставка.

2. Подписанием настоящего Акта Стороны подтверждают, что работы по установке и настройке терминального оборудования, указанного в пункте 1 настоящего Акта, выполнены КО в полном объеме, обучение и инструктаж ответственных сотрудников Клиента проведен.

3. У Клиента нет претензий к КО по внешнему виду и состоянию Pos-терминалов, указанных в пункте 1 настоящего Акта.

Клиент принимает на себя обязанность обеспечить сохранность Pos-терминалов и использование их по назначению.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Подписи сторон

**Клиент:**
**КО:**
**Ответственное лицо от Клиента**
**Ответственное лицо от КО**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_  
 (должность подписанта)

**Председатель Правления  
 ООО НКО «ЭЛПЛАТ»**

 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 м.п.

 \_\_\_\_\_ / Д.Л. Бобылев  
 м.п.

**Акт о возврате терминального оборудования**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью **Небанковская кредитная организация «Электронные платежи»** (ООО НКО «ЭЛПЛАТ»), именуемое в дальнейшем «КО», в лице Председателя Правления Бобылева Дениса Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», составили настоящий Акт в подтверждение того, что:

В соответствии с условиями Публичной оферты предоставления услуги «Торговый эквайринг», размещенной на официальном сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru),

1. Клиент передал (возвратил), а КО приняло следующее терминальное оборудование (Pos-терминалы):

№ п/п	Марка, модель	Б/у или новый	Заводской серийный номер	TID	Адрес установки
1					
2					
...					

ИТОГО количество Pos-терминалов \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) штук.

Комплект 1 единицы оборудования Pos-терминал включает в себя: Pos-терминал, коммуникационный кабель, блок питания, кронштейн-подставка.

2. У КО нет претензий к Клиенту/есть следующие претензии к Клиенту по внешнему виду и состоянию Pos-терминалов - \_\_\_\_\_ (заполнить, если есть претензии).

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

## Подписи сторон

**Клиент:**
**Ответственное лицо от Клиента**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**КО:**
**Ответственное лицо от КО**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_  
 (должность подписанта)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

**Председатель Правления  
 ООО НКО «ЭЛПЛАТ»**

\_\_\_\_\_ / Д.Л. Бобылев

м.п.

